|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | | **卷 号** |  | | **卷内编号** |  | | **密 级** |  |   **项目编号: HD20180718SR001**  社区金融便民服务平台-恵家 E 站 |
| 四川华迪信息技术有限公司 | 软件需求规约  Version: 3.0  项 目 承 担 部 门：软件产品研发部  撰 写 人 (签名)： 陈嘉康  完 成 日 期： 2018-07-18  本文档 使用部门： ■项目组  评审负责人（签名）： 黄一桂  评 审 日 期： 2018-07-18 |
|  |

文档信息

|  |
| --- |
| 标题: 软件需求规约 |
| 作者: 陈嘉康 |
| 创建日期: 2018-07-18 |
| 上次更新日期: 2018-08-06 |
| 版本: 3.0 |
|  |
| 部门名称: 软件产品研发部 |

修订文档历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2018-07-18 | 0.1.20180718 | 初稿 | 陈嘉康 |
| 2018-07-19 | 1.0 | 发布基线 | 陈嘉康 |
| 2018-07-27 | 2.0 | 需求修改 | 陈嘉康 |
| 2018-07-29 | 2.1 | 需求修改 | 陈嘉康 |
| 2018-08-06 | 3.0 | 需求修改 | 陈嘉康 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

文档状态对应的版本号规则：

发布的版本号为 x.y.z 的方式，x.y为1.0以下为试行版本，z为修改日期。

Table of Contents

[1. 前言 5](#_Toc520123956)

[1.1 目的 5](#_Toc520123957)

[1.2 产品的范围 5](#_Toc520123958)

[1.3 预期的读者和阅读建议 5](#_Toc520123959)

[1.4 术语、定义、符号及缩略语 6](#_Toc520123960)

[1.5 参考资料 6](#_Toc520123961)

[2. 综合描述 6](#_Toc520123962)

[2.1 项目的背景 6](#_Toc520123963)

[2.2 用户类和特征 6](#_Toc520123964)

[2.2.1 用户方组织图 6](#_Toc520123965)

[2.2.2 用户特征 6](#_Toc520123966)

[2.3 产品的功能 6](#_Toc520123967)

[2.4 应用模型 6](#_Toc520123968)

[2.5 运行环境 7](#_Toc520123969)

[3. 恵家 E 站(门户网站)功能需求 7](#_Toc520123970)

[3.1 前台需求功能列表 7](#_Toc520123971)

[3.2 模块结构图 8](#_Toc520123972)

[3.3 我的金惠家 9](#_Toc520123973)

[3.3.1 用户注册 9](#_Toc520123974)

[3.3.2 我的主页 9](#_Toc520123975)

[3.3.3 用户实名认证 10](#_Toc520123976)

[3.3.4 我的账户信息 10](#_Toc520123977)

[3.3.5 我的订单信息 10](#_Toc520123978)

[3.3.6 我的理财信息 11](#_Toc520123979)

[3.3.7 我的惠家社区 11](#_Toc520123980)

[3.4 惠家新闻 12](#_Toc520123981)

[3.4.1 惠家网点开通新闻 12](#_Toc520123982)

[3.4.2 金融类业务开通新闻 12](#_Toc520123983)

[3.4.3 其他业务开通新闻 13](#_Toc520123984)

[3.4.4 社区活动类新闻 13](#_Toc520123985)

[3.5 惠家金融 14](#_Toc520123986)

[3.5.1 基金类业务 14](#_Toc520123987)

[3.5.2 证券类业务 14](#_Toc520123988)

[3.5.3 保险类业务 15](#_Toc520123989)

[3.5.4 贵金属类业务 16](#_Toc520123990)

[3.5.5 理财产品类业务 16](#_Toc520123991)

[3.6 惠家健康 17](#_Toc520123992)

[3.6.1 饮食健康资讯 17](#_Toc520123993)

[3.6.2 运动健康资讯 17](#_Toc520123994)

[3.6.3 养生健康资讯 18](#_Toc520123995)

[3.7 惠家生活 18](#_Toc520123996)

[3.7.1 家政洗衣业务 18](#_Toc520123997)

[3.7.2 家政服务业务 19](#_Toc520123998)

[3.7.3 家教服务业务 19](#_Toc520123999)

[3.7.4 社区租房服务 20](#_Toc520124000)

[3.7.5 家电维修服务 20](#_Toc520124001)

[3.7.6 电脑IT维修服务 21](#_Toc520124002)

[3.7.7 生活助理服务 21](#_Toc520124003)

[3.7.8 有机蔬菜配送服务 22](#_Toc520124004)

[3.8 联系客服 23](#_Toc520124005)

[3.8.1 在线客服业务 23](#_Toc520124006)

[3.9 关于金惠家 23](#_Toc520124007)

[3.9.1 入网介绍 23](#_Toc520124008)

[3.9.2 关于惠家金融E站 23](#_Toc520124009)

[3.9.3 关于惠家便民店 24](#_Toc520124010)

[3.10 加盟商登陆 24](#_Toc520124011)

[3.10.1 加盟商注册登陆 24](#_Toc520124012)

[3.10.2 加盟商实名认证 25](#_Toc520124013)

[3.10.3 加盟商信息发布 25](#_Toc520124014)

[3.10.4 加盟商订单查询 26](#_Toc520124015)

[4. 恵家 E 站(后台管理)功能需求 26](#_Toc520124016)

[4.1 后台需求功能列表 26](#_Toc520124017)

[4.2 模块结构图 27](#_Toc520124018)

[4.3 账号管理 27](#_Toc520124019)

[4.3.1 网点机构管理 27](#_Toc520124020)

[4.3.2 用户账号管理 28](#_Toc520124021)

[4.4 审核管理 28](#_Toc520124022)

[4.4.1 用户实名审核 28](#_Toc520124023)

[4.4.2 新闻、健康资讯真实性审核 29](#_Toc520124024)

[4.4.3 金融店实名审核 29](#_Toc520124025)

[4.4.4 便民店实名审核 29](#_Toc520124026)

[4.5 订单管理 30](#_Toc520124027)

[4.5.1 用户订单管理 30](#_Toc520124028)

[4.5.2 加盟商订单管理 30](#_Toc520124029)

[4.6 信息管理 31](#_Toc520124030)

[4.6.1 新闻管理 31](#_Toc520124031)

[4.6.2 资讯管理 31](#_Toc520124032)

[4.6.3 业务管理 32](#_Toc520124033)

[5. 非功能需求 32](#_Toc520124034)

[5.1 用户文档与帮助系统需求 32](#_Toc520124035)

[6. 外部接口需求 32](#_Toc520124036)

[7. 附录 32](#_Toc520124037)

[7.1 附录A 需求编号说明 33](#_Toc520124038)

[7.2 附录B 《产品需求说明书》确认协议 33](#_Toc520124039)

# 1. 前言

## 1.1 目的

本文档主要写明本系统的需求，包括：系统所具备的所有功能，系统的处理流程， 系统的权限和安全需求。

本文档将作为软件系统设计的参考资料以及系统质量管理和变更控制的参考资料。

## 1.2 产品的范围

作为《软件系统构架设计说明书》 的编写依据，作为系统开发的软件需求基线，作为测试相关文档 的依据。

## 1.3 预期的读者和阅读建议

* 需求分析工程师
* 系统分析人员
* 参与项目的编码和设计人员
* 项目经理
* 项目其它干系人

## 1.4 术语、定义、符号及缩略语

FSPC：Financial service platform of the community 社区金融便民服务平台。

## 1.5 参考资料

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参考资料名称 | 作者 | 单位 | 出版日期 | 联系方式 |
| 社区金融便民服务平台项目商业计划 书 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 2. 综合描述

## 2.1 项目的背景

·三泰电子是中国领先的金融电子产品及服务提供商，专业从事金融电子设备及系统 软件的研发、生产、销售和服务，建立社区金融便民服务店有充足的支持和抗风险能力。

·线上与线下结合的 O2O 模式，二维码的出现和大尺寸触摸屏技术的成熟，社区门 店作为配送网点的形式形成一个巨大的本地化电商平台。

·“社区银行”发展模式已经被美国零售银行业证实成功，已经获得大面积推广，国 内多家银行拉开了社区银行建设序幕。

·政策利好：政府服务意识的增强，及十八大三中全会对“重点培育和优先发展城乡 社区服务类社会组织 ”的要求，政府对社区服务非常重视

## 2.2 用户类和特征

### 2.2.1 用户方组织图

空

### 2.2.2 用户特征

|  |  |
| --- | --- |
| 角色名称 | 角色描述 |
| 社区客户 | 浏览注册，下单，查询等 |
| 加盟商网点店员 | 后台管理，新闻发布，订单处理，后台审核 |
| 加盟商 | 发布信息和服务，接收订单信息，并对具体业务作出响应，响应完成后实现账务结算 |

(加盟商网点店员即加盟商线下管理自家加盟店的人,与加盟商功能基本类似)

## 2.3 产品的功能

最终版本:

门户网站建立，完整内容包括：我的金惠家（我的信息，健康信息，体检信息，体检趋势，预

约挂号信息），惠家健康（体检介绍， 预约挂号等），惠家生活（机票购买，家政服务，有机蔬菜配送等）。

## 2.4 应用模型

运用场合、环境：金惠家便民服务网点，社区客服浏览登录，加盟商信息接收和反馈。

# 2.5 运行环境

硬件环境：

|  |  |
| --- | --- |
| 客户机 | |
| 中央处理器 | 英特尔双核 2.0G 以上 |
| 内存 | 2GB以上 |
| 硬盘 | 200GB以上，高速 |
| 网卡 | I00 兆自适应网卡 2 张以上 |
| 显示屏 | 1440\*968 以上 |

软件环境：

|  |  |
| --- | --- |
| 客户端 | |
| 操作系统 | Windows10 |
| 浏览器 | IE7.0及以上 |
| Net框架 | Framwork4.0及以上 |
| JAVA 环境 | Jdk6.0以上 |
| Apache环境 | apache-tomcat-7.0.30以上 |

# 3. 恵家 E 站(门户网站)功能需求

需求编号命名规则：为前台需求（QTXQ）-我的金惠家（WDJHJ）-用户注册（001编号）

## 3.1 前台需求功能列表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 恵家 E 站功能需求列表 | | | |
| 功能类别 | 需求编号 | 需求名称/用例名称 | 描述 |
| 我的金恵家 | QTXQ.WDJHJ.001 | 用户注册 | 用户注册，注册用户基本信息（用户名，手 机号码） |
| QTXQ.WDJHJ.002 | 我的主页 | 查看我添加的所有功能应用 |
| QTXQ.WDJHJ.003 | 用户实名认证 | 输入用户实名信息 |
| QTXQ.WDJHJ.004 | 我的账号信息 | 查看手机号码、身份证、地址等信息 |
| QTXQ.WDJHJ.005 | 我的订单信息 | 当前订单，预约订单，订单查询 |
| QTXQ.WDJHJ.006 | 我的恵家社区 | 离我最近的恵家社区，恵家网点地图，社区情况介绍，最新活动等 |
| 恵家新闻 | QTXQ.HJXW.001 | 恵家网点开通新闻 | 网点开通和网点介绍，地图等信息 |
| QTXQ.HJXW.002 | 便民业务开通新闻 | 如有机蔬菜配送业务等 |
| QTXQ.HJXW.003 | 社区活动类新闻 | 社区电影，社区亲子活动，社区旅游活动， 社区金融讲座等，健康养生讲座 |
| 惠家健康 | QTXQ.HJJK.001 | 饮食健康资讯 | 健康饮食方面的分类、详细描述、操作方法等介绍，表现形式有文字、动画、图片等 |
| QTXQ.HJJK.002 | 运动健康资讯 | 健康运动方面的分类、详细描 述、操作方法等介绍，表现形 式有文字、动画、图片等 |
| QTXQ.HJJK.003 | 养生健康资讯 | 健康养生方面的分类、详细描 述、操作方法等介绍，表现形 式有文字、动画、图片等 |
| 惠家生活 | QTXQ.HJSH.001 | 家政洗衣业务 | 洗衣服务预订 |
| QTXQ.HJSH.002 | 家政人工业务 | 老人陪护，月嫂，保姆，育儿嫂，日常清洁， 钟点工 |
| QTXQ.HJSH.003 | 家教服务业务 | 业务介绍，大学生家教者注册登录 |
| QTXQ.HJSH.004 | 社区租房服务 | 社区出租房源登记，信息显示，接受租房者咨询看房。 |
| QTXQ.HJSH.005 | 家电维修服务 | 热水器、煤气灶、空调、电视、冰箱，洗衣 机，家庭电路等检修和维修服务 |
| QTXQ.HJSH.006 | 电脑IT维修服务 | 电脑网络等维修和维护 |
| QTXQ.HJSH.007 | 生活助理服务 | 米，面，油送到家，桶装水送水服务等。快 餐配送到家（早餐，中餐，晚餐） |
| QTXQ.HJSH.008 | 有机蔬菜配送服务 | 与蔬菜基地合作，配送，预订 |
| 加盟商登陆 | QTXQ.JMSDL.001 | 加盟商注册登陆 | 加盟商加盟注册，登陆 |
| QTXQ.JMSDL.002 | 加盟商实名认证 | 上传自己的实名认证信息，并签订实名认证 协议 |
| QTXQ.JMSDL.003 | 加盟商信息发布 | 加盟商产品（服务）信息发布 |
| QTXQ.JMSDL.004 | 加盟商订单查询 | 订单查询和导出 |
| 搜索引擎 | QTXQ.SSYQ.001 | 搜索引擎 | 进行站内关键字搜索 |

## 3.2 模块结构图

模块结构明示：



最终阶段前台展现的模块应包括：

我的金恵家，恵家新闻，恵家金融，恵家健康，恵家生活，联系客服，关于金恵家，（七个大模块）。

## 3.3 我的金惠家

### 3.3.1 用户注册

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.WDJHJ.001 | |
| 用例名称 | 用户注册 | |
| 用例阐述 | 客户浏览网站，注册自己的账号和信息，也可以直接将线下网点注册的信息同步到门户网站。 | |
| 前置条件 | 无 | |
| 起点 | 客户姓名（中文），手机号码，密码 、电子邮箱 | |
| 事件流 | 基本流 | 01用户注册，填写信息 |
| 05 注册通过 |
| 备选流 | 02 申请实名认证 |
| 03后台审核 |
| 04 实名通过 |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户注册成功，并查看自己的信息的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.3.2 我的主页

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.WDJHJ.002 | |
| 用例名称 | 我的主页 | |
| 用例阐述 | 用户登录之后进入我的主页，查看我的所有应用，如家政服务，健康资讯等。 | |
| 前置条件 | 已登陆 | |
| 起点 | 账号，密码 | |
| 事件流 | 基本流 | 01输入账号（手机号码）密码，登录 |
| 02登录成功，进入我的主页 |
| 03 查看我的所有应用服务的信息 |
|  |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 我的主页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.3.3 我的账号信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.WDJHJ.004 | |
| 用例名称 | 我的账户信息 | |
| 用例阐述 | 我的账号信息：姓名、地址、手机号码，身份证号、等关联信息 | |
| 前置条件 | 已登陆 | |
| 起点 | 点击我的账号信息 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入我的主页 |
| 02显示我的账号信息 |
|  |
|  |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 我的主页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.3.4 我的订单信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.WDJHJ.005 | |
| 用例名称 | 我的订单信息 | |
| 用例阐述 | 我的订单信息，包括订单名称，订单号，订单说明，订单价格，订单进度等情况。 | |
| 前置条件 | 已登陆 | |
| 起点 | 点击我的订单 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入我的主页 |
| 02显示我的订单信息，订单进度等 |
| 03 订单完成确认 |
|  |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 我的订单显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.3.5 我的惠家社区

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.WDJHJ.007 | |
| 用例名称 | 我的恵家社区 | |
| 用例阐述 | 显示我注册登记的恵家社区，以及该社区网点介绍，地图位置，以及 社区最新的活动、服务，和我报名参加的活动等信息。 | |
| 前置条件 | 已登陆 | |
| 起点 | 点击我的惠家社区 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入我的主页 |
| 02显示我的恵家社区 |
| 03 便民网点位置，介绍，业务范围，人员介绍，最新活动 |
| 04 报名参加活动 |
| 05 完成退出 |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 我的主页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

## 3.4 惠家新闻

### 3.4.1 惠家网点开通新闻

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJXW.001 | |
| 用例名称 | 惠家网点开通新闻 | |
| 用例阐述 | 恵家 E 站，站内新闻，包括网点开通类新闻、便民类业务开通新闻 | |
| 前置条件 | 网点工作人员已登陆 | |
| 起点 | 新闻标题，新闻内容，新闻发布人，发布时间， 业务链接，如购买链接，下单链接等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01后台发布新闻 |
| 02审核通过 |
| 03前台显示 |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 新闻总网页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.4.2 便民业务开通新闻

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJXW.003 | |
| 用例名称 | 便民业务开通新闻 | |
| 用例阐述 | 如家政洗衣业务、有机蔬菜配送等业务 | |
| 前置条件 | 便民店用户已登陆 | |
| 起点 | 新闻标题，新闻内容，新闻发布人，发布时间， 业务链接，如购买链接，下单链接等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01后台发布新闻 |
| 02审核通过 |
| 03前台显示 |
|  |
|  |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 新闻总网页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.4.3 社区活动类新闻

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJXW.004 | |
| 用例名称 | 社区活动类开通新闻 | |
| 用例阐述 | 社区电影，社区亲子活动，社区旅游活动， 社区金融讲座等，健康养生讲座 | |
| 前置条件 | 网站管理员已登陆 | |
| 起点 | 新闻标题，新闻内容，新闻发布人，发布时间， 业务链接，如购买链接，下单链接等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01后台发布新闻 |
| 02审核通过 |
| 03前台显示 |
|  |
|  |
| 备选流 | 无 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 新闻总网页的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

## 3.5惠家健康

### 3.5.1 饮食健康资讯

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJJK.001 | |
| 用例名称 | 饮食健康资讯 | |
| 用例阐述 | 对中老年人关心的吃、卫生、健康方面入手，突出健康、环保、绿色主题， 形式可以多样化。 | |
| 前置条件 | 网站管理员登陆 | |
| 起点 | 资讯标题，资讯内容，资讯类别，来源，作者等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01 后台发布新闻 |
| 02 等待审核 |
| 03 前台显示 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 有关健康知识的分类、介绍；当下社会上关注的健康知识的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

### 3.5.2 运动健康资讯

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJJK.002 | |
| 用例名称 | 运动健康资讯 | |
| 用例阐述 | 对中老年人关心的“生命在于运动”主题入手，突出运动带来健康，形式可 以多样化。 | |
| 前置条件 | 网站管理员登陆 | |
| 起点 | 资讯标题，资讯内容，资讯类别，来源，作者等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01 后台发布新闻 |
| 02 等待审核 |
| 03 前台显示 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 有关健康知识的分类、介绍；当下社会上关注的健康知识的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

### 3.5.3 养生健康资讯

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJJK.003 | |
| 用例名称 | 养生健康资讯 | |
| 用例阐述 | 以新闻为主，有关中老年人健康、养老、生活、保健等有关的积极的新闻动 态，可以是报纸、电视、杂志、短讯等 | |
| 前置条件 | 网站管理员登陆 | |
| 起点 | 资讯标题，资讯内容，资讯类别，来源，作者等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01 后台发布新闻 |
| 02 等待审核 |
| 03 前台显示 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 有关健康知识的分类、介绍；当下社会上关注的健康知识的显示界面 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

## 3.6 惠家生活

### 3.6.1 家政洗衣业务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJSH.001 | |
| 用例名称 | 家政洗衣业务 | |
| 用例阐述 | 后台发布家政洗衣业务，前台排序显示，并可以在线下单，或者网点下单， 下单后提供服务，完成后结算。  1， 接收家政公司登记，并签订合作协议。  2， 发布家政信息到网站  3， 接收客户订单  4，系统结算 | |
| 前置条件 | 便民店用户已登陆 | |
| 起点 | 服务名称，服务类别，说明，价格，联系方式，服务方名称等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页，浏览家政服务 |
| 02点击预约下单 |
| 03商家提供服务，并进行线下支付 |
| 04服务完成，用户结束订单 |
| 05记录保存到历史库 |
| 备选流 | 03 取消订单 |
| 04 订单中断 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

### 3.6.2 家政服务业务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJSH.002 | |
| 用例名称 | 家政人工业务 | |
| 用例阐述 | 包括老人陪护，月嫂，保姆，育儿嫂，日常清洁，钟点工。  1， 接收家政公司登记，并签订合作协议。  2， 发布家政信息到网站  3， 接收客户订单  4，系统结算 | |
| 前置条件 | 便民店用户已登陆 | |
| 起点 | 服务名称，服务类别，说明，价格，联系方式，服务方名称等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页，浏览家政服务 |
| 02点击预约下单 |
| 03商家提供服务，并进行线下支付 |
| 04服务完成，用户结束订单 |
| 05记录保存到历史库 |
| 备选流 | 03 取消订单 |
| 04 订单中断 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

### 3.6.3 家教服务业务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJSH.003 | |
| 用例名称 | 家教服务业务 | |
| 用例阐述 | 系统后台对大学生志愿者注册，注册后将个人家教信息发布到前台，前台排 序显示，并可以在线下单 | |
| 前置条件 | 便民店用户已登陆 | |
| 起点 | 家教老师姓名，介绍，收费标准，时间等信息 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页，浏览家教服务 |
| 02点击预约下单 |
| 03商家提供服务，并进行线下支付 |
| 04服务完成，用户结束订单 |
| 05记录保存到历史库 |
| 备选流 | 03 取消订单 |
| 04 订单中断 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

### 3.6.4 社区租房服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJSH.004 | |
| 用例名称 | 社区租房业务 | |
| 用例阐述 | 用户发布房屋出租信息，可以线上发布，网点工作人员核实后发布到前台网站。 | |
| 前置条件 | 便民店用户已登陆 | |
| 起点 | 房屋地址，大小，照片，家具设施说明，其他说明，费用，房主姓名，发布日期，是否已出租。 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页，浏览租房服务 |
| 02点击预约下单 |
| 03商家提供服务，现场看房，并签订三方协议，进行线下支付 |
| 04服务完成，用户结束订单 |
| 05记录保存到历史库 |
| 备选流 | 03 取消订单 |
| 04 订单中断 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

### 3.6.5 家电维修服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJSH.005 | |
| 用例名称 | 家电维修服务 | |
| 用例阐述 | 热水器、煤气灶、空调、电视、冰箱，洗衣机，家庭电路等检修和维修服务。 1.接收维修公司登记，并签订合作协议。  2.发布家政信息到网站  3.接收客户订单  4.系统结算 | |
| 前置条件 | 便民店用户已登陆 | |
| 起点 | 服务名称，服务类别，说明，价格，联系方式，服务方名称等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页，浏览家电维修服务 |
| 02点击预约下单 |
| 03商家提供服务，进行线下支付 |
| 04服务完成，用户结束订单 |
| 05记录保存到历史库 |
| 备选流 | 03 取消订单 |
| 04 订单中断 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

### 3.6.6 电脑IT维修服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJSH.006 | |
| 用例名称 | 电脑IT维修服务 | |
| 用例阐述 | 电脑，网络等检修和维护。  1.接收 IT 公司登记，并签订合作协议。  2.发布服务信息到网站  3.接收客户订单  4.系统结算 | |
| 前置条件 | 便民店用户已登陆 | |
| 起点 | 服务名称，服务类别，说明，价格，联系方式，服务方名称等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页，浏览电脑IT维修服务 |
| 02点击预约下单 |
| 03商家提供服务，进行线下支付 |
| 04服务完成，用户结束订单 |
| 05记录保存到历史库 |
| 备选流 | 03 取消订单 |
| 04 订单中断 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

### 3.6.7 生活助理服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJSH.007 | |
| 用例名称 | 生活助理服务 | |
| 用例阐述 | 米，面，油送到家，桶装水送水服务等。快餐配送到家（早餐，中餐，晚餐）。  1.接收粮油公司、送水公司、快餐店铺登记，并签订合作协议  2.发布服务信息到网站  3.接收客户订单  4.系统结算 | |
| 前置条件 | 便民店用户已登陆 | |
| 起点 | 服务名称，服务类别，说明，价格，联系方式，服务方名称等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页，浏览生活助理服务 |
| 02点击预约下单 |
| 03商家提供服务，进行线下支付 |
| 04服务完成，用户结束订单 |
| 05记录保存到历史库 |
| 备选流 | 03 取消订单 |
| 04 订单中断 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

### 3.6.8 有机蔬菜配送服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.HJSH.008 | |
| 用例名称 | 有机蔬菜配送服务 | |
| 用例阐述 | 与蔬菜基地合作，配送，预订。  1.和有机蔬菜公司签订配送协议  2.发布服务信息到网站  3.接收客户订单  4.系统结算 | |
| 前置条件 | 便民店用户已登陆 | |
| 起点 | 服务名称，服务类别，蔬菜类别，说明，产地，价格，配送时间，联系方式，服务方名称等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页，浏览生活助理服务 |
| 02点击预约下单 |
| 03商家提供服务，进行线下支付 |
| 04服务完成，用户结束订单 |
| 05记录保存到历史库 |
| 备选流 | 03 取消订单 |
| 04 订单中断 |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 中 | |

## 3.7 加盟商登陆

### 3.7.1 加盟商注册登陆

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.JMSDL.001 | |
| 用例名称 | 加盟商注册登陆 | |
| 用例阐述 | 加盟商登陆注册 | |
| 前置条件 | 无 | |
| 起点 | 加盟商账号，密码 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页 |
| 02 加盟商功能：注册登陆 |
| 03 注册成功 |
| 04 登录成功 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 加盟商首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.7.2 加盟商信息发布

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.JMSDL.003 | |
| 用例名称 | 加盟商信息发布 | |
| 用例阐述 | 加盟商发布自己的信息和服务，后台审核通过后显示到网站首页。  （加盟商可对自己发布的信息进行维护） | |
| 前置条件 | 加盟商已注册登陆 | |
| 起点 | 选择新闻信息发布 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页 |
| 02加盟商功能：信息发布 |
| 03 等待审核 |
| 04 审核通过 |
| 05 返回个人信息页 |
| 备选流 | 04 审核不通过 |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 加盟商首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 3.7.3 加盟商订单查询

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.JMSDL.003 | |
| 用例名称 | 加盟商订单查询 | |
| 用例阐述 | 查询自己的订单，并作出反应 | |
| 前置条件 | 加盟商已注册登陆 | |
| 起点 | 加盟商号，加盟商名称，订单号，订单产品，订单类型，订单说明，订单当前状态 | |
| 事件流 | 基本流 | 01进入恵家生活主页 |
| 02加盟商功能：订单查询 |
| 03 显示订单 |
| 04 查询订单信息，状态 |
| 05 返回个人信息页 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 加盟商首页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

# 4. 恵家 E 站(后台管理)功能需求

## 4.1 后台需求功能列表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 恵家 E 站功能需求列表 | | | |
| 功能类别 | 需求编号 | 需求名称/用例名称 | 描述 |
| 账号管理 | HTXQ.ZHGL.001 | 网点机构管理 | 管理网点机构的数据，包括网点地理位置，网 点营业人员，网点业务范围等。 |
| HTXQ.ZHGL.002 | 用户账号管理 | 登入系统的后台管理员权限管理，超级管理员可以管理所有账号 |
| 审核管理 | HTXQ.SHGL.001 | 用户实名审核 | 用户认证审核和通过 |
| HTXQ.SHGL.002 | 新闻真实性审核 | 信息真实性的审核和通过 |
| HTXQ.SHGL.003 | 便民店实名审核 | 加盟认证审核和通过 |
| 订单管理 | HTXQ.DDGL.001 | 用户便民订单管理 | 按订单号，客户名称，订单名称，订单服务类型，加盟商名称，订单日期等查询订单详细情况 |
| HTXQ.DDGL.002 | 加盟商订单管理 | 按订单号，客户名称，订单名称，订单服务类型，加盟商名称，订单日期等查询订单详细情况 |
| 信息管理 | HTXQ.XXGL.001 | 新闻管理 | 所有新闻显示，分类排序进行编辑 |
| HTXQ.XXGL.002 | 资讯管理 | 所有资讯显示，分类排序进行编辑 |
| HTXQ.XXGL.003 | 业务管理 | 所有业务显示，分类排序进行编辑 |

## 4.2 模块结构图

模块结构明示：



最终阶段后台展现的模块应包括：

账号管理、订单管理、信息管理、审核管理（四个大模块）。

## 4.3 账号管理

### 4.3.1 网点机构管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.ZHGL.001 | |
| 用例名称 | 网点机构管理 | |
| 用例阐述 | 管理网点机构的数据，包括网点地理位置，网点营业人员，网点业务范围等 | |
| 前置条件 | 网点管理员已登陆 | |
| 起点 | 加盟机构编号、机构名称、联系电话、地址等 | |
| 事件流 | 基本流 | 01登陆金惠家后台管理系统 |
| 02进入账号管理主菜单 |
| 03 点击网点机构管理子菜单 |
| 04 编辑维护网点机构信息 |
| 05 保存后返回网点机构管理主页 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 网点机构管理主页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 4.3.2 用户账号管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.ZHGL.002 | |
| 用例名称 | 用户账号管理 | |
| 用例阐述 | 登入系统的后台管理员权限管理，超级管理员可以管理所有用户账号 | |
| 前置条件 | 网站管理员登陆 | |
| 起点 | 账号信息 | |
| 事件流 | 基本流 | 01登陆金惠家后台管理系统 |
| 02进入账号管理主菜单 |
| 03 点击用户账号管理子菜单 |
| 04 编辑维护用户账号信息 |
| 05 保存后返回用户账号管理主页 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户账号管理主页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

## 4.4 订单管理

### 4.4.1 用户订单管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.DDGL.001 | |
| 用例名称 | 用户订单管理 | |
| 用例阐述 | 可根据条件查看所有订单，按实际排序 | |
| 前置条件 | 网站管理员已登陆 | |
| 起点 | 查询条件 | |
| 事件流 | 基本流 | 01登陆金惠家后台管理系统 |
| 02进入订单管理主菜单 |
| 03 点击用户订单管理子菜单 |
| 04 编辑用户订单信息 |
| 05 保存后返回用户订单管理主页 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 用户订单管理主页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 4.4.2 加盟商订单管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.DDGL.002 | |
| 用例名称 | 加盟商订单管理 | |
| 用例阐述 | 可根据条件查看所有订单，按实际排序 | |
| 前置条件 | 网站管理员已登陆 | |
| 起点 | 查询条件 | |
| 事件流 | 基本流 | 01登陆金惠家后台管理系统 |
| 02进入订单管理主菜单 |
| 03 点击加盟商订单管理子菜单 |
| 04 编辑加盟商信息 |
| 05 保存后返回加盟商管理主页 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 加盟商管理主页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

## 4.5 信息管理

### 4.5.1 新闻管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.XXGL.001 | |
| 用例名称 | 新闻管理 | |
| 用例阐述 | 管理员登入系统后，管理已发布的加盟商新闻等（只包括删除） | |
| 前置条件 | 网站管理员已登陆 | |
| 起点 | 查询条件 | |
| 事件流 | 基本流 | 01登陆金惠家后台管理系统 |
| 02进入信息管理主菜单 |
| 03 点击新闻管理子菜单 |
| 04 编辑新闻信息 |
| 05 保存后返回新闻管理主页 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 新闻管理主页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 4.5.2 资讯管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.XXGL.002 | |
| 用例名称 | 健康资讯管理 | |
| 用例阐述 | 管理员登入系统后，管理已发布的健康资讯等（包括删除和修改） | |
| 前置条件 | 网站管理员已登陆 | |
| 起点 | 查询条件 | |
| 事件流 | 基本流 | 01登陆金惠家后台管理系统 |
| 02进入信息管理主菜单 |
| 03 点击资讯管理子菜单 |
| 04 编辑健康资讯 |
| 05 保存后返回资讯管理主页 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 资讯管理主页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

### 4.5.3 业务管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求编号 | QTXQ.XXGL.003 | |
| 用例名称 | 便民业务管理 | |
| 用例阐述 | 管理员登入系统后，管理已发布的便民类业务信息（只包括删除） | |
| 前置条件 | 网站管理员已登陆 | |
| 起点 | 查询条件 | |
| 事件流 | 基本流 | 01登陆金惠家后台管理系统 |
| 02进入信息管理主菜单 |
| 03 点击业务管理子菜单 |
| 04 编辑业务信息 |
| 05 保存后返回业务管理主页 |
| 备选流 |  |
|  |
|  |
| 特殊条件 | 无 | |
| 后置条件 | 无 | |
| 终点 | 业务管理主页 | |
| 扩展点 |  | |
| 优先级 | 高 | |

# 5. 非功能需求

## 5.1 用户文档与帮助系统需求

|  |  |
| --- | --- |
| 需求编号 | FGNXQ.YHWDYBZXTXQ.001 |
| 用例名称 | 用户文档与帮助系统需求 |
| 用例阐述 | 帮助客户了解产品使用流程，一些问题解决办法 |
| 验收准则 | 用户文档完善帮助文档完善 |
| 优先级 | 高 |

# 6. 外部接口需求

# 7. 附录

## 7.1 附录A 需求编号说明

编号的格式为 TYPE.NAME.NNN。

TYPE 是需求的类型，为该需求类型拼音首字母构成，可以分为：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求类型 | 编号 | 说明 |
| 前台需求 | QTXQ | 门户网站功能需求 |
| 后台需求 | HTXQ | 后台管理功能需求 |

NAME是具体需求的名称，为该具体需求拼音首字母构成。

NNN是需求在该需求类型中的编号。

## 7.2 附录B 《产品需求说明书》确认协议

**《产品需求说明书》确认协议**

甲方：XX

乙方：XX

*在甲方的大力配合与支持下，乙方制作了该《软件需求说明书》；甲方对该《软件需求说*

*明书》经过详细审核，已确认该《软件需求说明书》中的各项内容翔实全面，该《软件需求说*

*明书》中的内容已完全包括了《项目开发委托合同》中的《用户需求说明书》部分中关于软件*

*产品的需求。经过甲乙双方友好协商，达成如下协议：*

1． 该《软件需求说明书》是《项目开发委托合同》的补充文件，与《项目开发委托合同》

具有同等的法律效力；

2． 该《软件需求说明书》是《项目开发委托合同》中\_\_\_\_\_条\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_款软件产品最终

验收的唯一标准；

3． 甲方在《项目开发委托合同》中\_\_\_\_\_条\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_款软件产品最终验收前可提出对该

《软件需求说明书》中的内容进行变更（包括增加、修改、删除），双方应就此签署《软

件产品需求更改备忘录》或补充协议；

4． 甲方同意乙方根据该《软件需求说明书》进行《项目开发委托合同》中\_\_\_\_\_条

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_款软件产品的开发；

5． 本协议一式二份，甲乙双方各执一份；

6． 本协议自甲乙双方签字之日起生效。

甲方委托人（签字）： 乙方委托人（签字） ：

甲方单位（盖章）： 乙方单位（盖章） ：

年 月 日 年 月 日